



**Введено в дію**  
з « 10 » листопада 2022 р.  
наказом АТ «ТАСКОМБАНК»  
від «09» листопада 2022 № 256-ОД

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Протокол Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»  
від «01» листопада 2022  
**т.в.о. Голови Правління**  
АТ «ТАСКОМБАНК»

\_\_\_\_\_ **Максим ЗЕМЛЯНИЙ**

**Типова форма**

**Заяви-договору на укладання Договору про комплексне  
банківське обслуговування фізичних осіб**

**м. Київ, 2022**



Прошу Банк:

- відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривні \_\_\_\_\_ для власних потреб, IBAN UA \_\_\_\_\_,
  - оформити на моє ім'я платіжну картку Master Card World Contactless;
  - встановити на поточному рахунку кредитний ліміт на споживчі цілі в загальному розмірі \_\_\_\_\_ гривень.
- Погоджуюсь, що кредитний ліміт встановлено відповідно запиту або на суму, вказану в Мобільному додатку в подальшому, в період дії поточного рахунку, в межах максимальної суми ліміту кредитування рахунку, що складає 200 000 гривень. Погоджуюсь, що строк користування кредитним лімітом становить 12 місяців (365 днів) з можливістю автоматичної пролонгації на той самий строк. Мені відомо, що на кредит буде нараховуватися процентна ставка 59% річних (детальна інформація в т.ч. щодо типу, порядку обчислення, зміни та сплати наведена в п. 8. Запевнення), починаючи з дня виходу із пільгового періоду.

Прошу Банк додатково надати мені наступні банківські та електронні довірчі послуги, зокрема:

- відкрити додаткові поточні рахунки, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, для здійснення розрахунків без фізичного носія (Віртуальну картку) у гривні, доларах США, та євро;
- відкрити вкладний рахунок на вимогу «zanachka» на умовах договору вкладу розміщеного на сайті АТ «ТАСКОМБАНК» за посиланням <https://tascombank.ua>.

Додаткова інформація: Мені відомо про те, що ці рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпорядження поточним рахунком(-ми) зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.


2. Прошу листування між Сторонами здійснювати через Мобільний додаток або через інші канали зв'язку, відповідно до умов ДКБО. У разі зміни адреси для листування, зобов'язуюсь письмово повідомити Банк. Мені відомо та я згоден, що у випадку відмінності мого зразку власноручного підпису проставленого в Заяві-договорі та/або інших документах від мого зразку підпису в паспорті, Банк має право відмовити мені у відкритті рахунку(ів) та/або в наданні банківських та інших фінансових послуг.

3. Підтверджую, що під час укладання Заяви-договору в паперовому вигляді, Банк має право застосувати використання факсимільного відтворення печатки Банку та підпису особи, яка уповноважується на підписання Заяви-договору /Договору або іншого правочину (договору) від імені Банку та які зроблені за допомогою засобів копіювання, на що даю свою згоду, шляхом підписання цієї Заяви-договору.

4. Підтверджую генерацію ключової пари Удосконаленого Електронного Підпису (УЕП) з особистим ключем та відповідним відкритим ключем \_\_\_\_\_ (дані ключа), що буде використовуватися мною в Мобільному додатку izibank для вчинення правочинів (у вигляді електронного документу), розрахунково-касовому обслуговуванні та/або при отриманні банківських та інших фінансових послуг. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису, його накладення має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису. Визнаю, що ризики збитків, що можуть бути заподіяні підписувачам і третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

5. Підтверджую, що надання та підписання мною Платіжної інструкції в Мобільному додатку izibank, є наданням моєї згоди на виконання Платіжної інструкції. Форма та порядок надання Платіжної інструкції, а також порядок відкриття Платіжної інструкції та згоди на виконання Банком Платіжної інструкції визначаються в ДКБО.

6. Погоджуюся з тим, що невід'ємною частиною Заяви-договору є Згода та запевнення Клієнта до Договору, з підписанням якого в Мобільному додатку izibank Договір набуває чинності.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Банк: Голова Правління АТ «ТАСКОМБАНК»</p>  <p>Володимир ДУБСЙ</p> | <p>Підтверджую, що надані документи перевірено в присутності Клієнта та наведені вище копії відповідають оригіналу, ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено.</p> <p>Представник АТ «ТАСКОМБАНК»<br/>Ім'я Прізвище _____<br/>Дата _____<br/>(підпис)</p> | <p>Підписанням цієї Заяви-договору підтверджую факт отримання другого примірника Заяви-договору, платіжної картки та Тарифів.</p> <p>Клієнт: П.І.Б. _____<br/>Дата _____<br/>(підпис)</p> |
|--|--|---|

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК», Ідентифікаційний код: 09806443, Код банку: 339500,

Місцезнаходження: 01032, Україна, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30.





1. Заява про відкриття рахунку (рахунків):

Підписанням цієї Заяви-договору власноручним підписом або цифровим власноручним підписом на екрані власного електронного сенсорного пристрою/смартфону в Мобільному додатку izibank, я:

Прошу Банк:

- відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривні \_\_\_\_\_ для власних потреб, IBAN UA \_\_\_\_\_,
- оформити на моє ім'я платіжну картку Master Card World Contactless.
- встановити на поточному рахунку кредитний ліміт на споживчі цілі в загальному розмірі \_\_\_\_\_ гривень.

Погоджуюсь, що кредитний ліміт встановлено відповідно запиту або на суму, вказану в Мобільному додатку в подальшому, в період дії поточного рахунку, в межах максимальної суми ліміту кредитування рахунку, що складає 200 000 гривень. Погоджуюсь, що строк користування кредитним лімітом становить 12 місяців (365 днів) з можливістю автоматичної пролонгації на той самий строк. Мені відомо, що на кредит буде нараховуватися процентна ставка 59% річних (детальна інформація в т.ч. щодо типу, порядку обчислення, зміни та сплати наведена в п. 8. Запевнення), починаючи з дня виходу із пільгового періоду.

Прошу Банк додатково надати мені наступні банківські та електронні довірчі послуги, зокрема:

- відкрити додаткові поточні рахунки, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, для здійснення розрахунків без фізичного носія (Віртуальну картку) у гривні, доларах США, та євро;
- відкрити вкладний рахунок на вимогу «zanachka» на умовах договору вкладу розміщеного на сайті АТ «ТАСКОМБАНК» за посиланням <https://tascombank.ua>.

Додаткова інформація: Мені відомо про те, що ці рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком(-ми) зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.

2. Прошу листування між Сторонами здійснювати через Мобільний додаток або через інші канали зв'язку, відповідно до умов ДКБО. У разі зміни адреси для листування, зобов'язуюсь письмово повідомити Банк. Мені відомо та я згоден, що у випадку відмінності мого зразку власноручного підпису проставленого в Заяві-договорі та/або інших документах від мого зразку підпису в паспорті, Банк має право відмовити мені у відкритті рахунку(ів) та/або в наданні банківських та інших фінансових послуг.

3. Підтверджую, що під час укладання Заяви-договору в паперовому вигляді, Банк має право застосувати використання факсимільного відтворення печатки Банку та підпису особи, яка уповноважується на підписання Заяви-договору /Договору або іншого правочину (договору) від імені Банку та які зроблені за допомогою засобів копіювання, на що даю свою згоду, шляхом підписання цієї Заяви-договору.

4. Підтверджую генерацію ключової пари Удосконаленого Електронного Підпису (УЕП) з особистим ключем та відповідним відкритим ключем \_\_\_\_\_ (дані ключа) \_\_\_\_\_, що буде використовуватися мною в Мобільному додатку izibank для вчинення правочинів (у вигляді електронного документу), розрахунково-касовому обслуговуванні та/або при отриманні банківських та інших фінансових послуг. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису, його накладення має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису. Визнаю, що ризики збитків, що можуть бути заподіяні підписувачам і третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

5. Підтверджую, що надання та підписання мною Платіжної інструкції в Мобільному додатку izibank, є наданням моєї згоди на виконання Платіжної інструкції. Форма та порядок надання Платіжної інструкції, а також порядок відкриття Платіжної інструкції та згоди на виконання Банком Платіжної інструкції визначаються в ДКБО.

6. Погоджуюся з тим, що невід'ємною частиною Заяви-договору є Згода та запевнення Клієнта до Договору, з підписанням якого в Мобільному додатку izibank Договір набуває чинності.

Банк : Представник АТ «ТАСКОМБАНК»  
Підтверджую, що надані документи перевірено,  
ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено:  
Ім'я Прізвище  
Кваліфікований електронний підпис накладено  
11:30:15 01.12.2021

Клієнт: П.І.Б.  
Підписанням цієї Заяви-договору підтверджую факт  
отримання другого примірника Заяви-договору,  
платіжної картки та Тарифів.  
Підпис накладено:  
11:26:03 01.12.2021

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК», Ідентифікаційний код: 09806443, Код банку: 339500,  
Місцезнаходження: 01032, Україна, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30.



## Згода та заповнення Клієнта до Договору

|           |               |                            |
|-----------|---------------|----------------------------|
| Клієнт:   | П.І.Б.        | РНОКПП                     |
| Документ: | серія /номер: | ким виданий: дата видачі : |

### Цим підтверджую наступне:

1. Підписуючи власним УЕП в Мобільному додатку izibank (далі - Мобільний додаток) цю Згоду та заповнення Клієнта (далі – ЗГОДА) до Договору, що невід’ємною частиною Заяви-договору, з підписанням якого в Мобільному додатку Договір набуває чинності, я:

- до укладення Договору ознайомлений з умовами Договору, у тому числі Тарифами, Правилами користування електронними платіжними засобами емітованими АТ «ТАСКОМБАНК», умовами відкриття та обслуговування рахунків, розміщення вкладу, отримання споживчого кредиту, надання та/або зміни умов надання банківських та інших фінансових послуг Банку;

- зобов’язуюсь проводити оплату банківських послуг в строки та в розмірах передбачених Тарифами Банку;

- згоден, що Банк може змінювати умови ДКБО та/або Тарифи, та повідомляти мені про зміни шляхом направлення відповідного повідомлення в Мобільному додатку, а також шляхом публікації оголошення на офіційному веб-сайті Банку та в підрозділах Банку, що здійснюють обслуговування фізичних осіб. Зобов’язуюсь самостійно відслідковувати зміни/доповнення до умов ДКБО та/або Тарифів в Мобільному додатку та на сайті Банку;

- підтверджую отримання другого примірника Заяви-договору, цієї ЗГОДИ, Тарифів, Правил користування електронними платіжними засобами емітованими АТ «ТАСКОМБАНК» в Мобільному додатку та приєднуюсь до ДКБО шляхом укладання Договору в цілому і зобов’язуюсь виконувати його умови;

- підтверджую, що до укладення Заяви-договору та Договору, Банк надав мені доступ, зокрема в електронній формі, в повному обсязі до інформації згідно вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про споживче кредитування» та Закону України «Про захист прав споживачів»;

- підтверджую, що попередньо узгодив з третіми особами, дані яких передані мною Банку, передачу таких даних для забезпечення взаємодії за Договором про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту izibank, та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов’язуюсь при передачі даних третіх осіб Банку в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення вказаного договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу..

2. До укладення Заяви-договору та Договору ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка), розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО (<http://www.fg.gov.ua/>). Підтверджую факт одержання Довідки та ознайомлення з нею шляхом проставлення УЕП або надсилання Банку повідомлення, або проставлення відповідної відмітки в Мобільному додатку під час активації Платіжної картки. Згоден, що кожного останнього дня календарного року, наступного після укладання Договору, Банк направляє Вкладнику для ознайомлення актуальну Довідку в електронному вигляді через засіб дистанційної комунікації (Мобільний додаток). Термін «Вклад» вживається у значенні наведеному в Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

3. Ознайомлений з Правилами користування електронними платіжними засобами емітованими АТ «ТАСКОМБАНК», Таблицею обчислення загальної вартості кредитного ліміту та Паспортом споживчого кредиту та отримав їх примірники також в Мобільному додатку. Проекти документів, що були надані/отримані для ознайомлення, відповідають отриманим/укладеним (підписаним) документам.

4. Ознайомлений з інструкцією «Про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків » та вимогою інструкції, що Клієнт для відкриття рахунку подає до банку документи, які на час їх подання мають бути чинними (дійсними) та Законом України «Про виконавче провадження», зокрема з питання застави та арешту коштів на рахунках.

5. Ознайомлений, що Банк відкриває рахунок Клієнту лише після здійснення його ідентифікації та верифікації, а також інших заходів, передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу та я зобов’язаний надавати Банку інформацію та документи необхідні для ідентифікації, верифікації Клієнта, необхідність подання яких визначено законами України, нормативно-правовими актами Національного банку України, зокрема за допомогою Мобільного додатку. Про зміну відомостей/документів зобов’язуюсь повідомляти Банк не пізніше 3-х робочих днів (з дня настання змін).

6. Ознайомлений, що Банк як суб’єкт первинного фінансового моніторингу зобов’язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Клієнту у відкритті рахунку (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмовитися від проведення фінансової операції у випадках визначених статтею 15 Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та ознайомлений з термінами «політично значущі особи», «члени сім’ї», «особи, пов’язані з політично значущими особами». Порядок закриття Банком рахунку у випадках визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» вказаний в ДКБО.

7. Не планую здійснення угод за дорученням третіх осіб чи в інтересах третіх осіб. Можливість вирішального впливу зі сторони інших осіб на проведення мною фінансових операцій відсутня, у разі появи такої особи ("контролера") зобов'язуюсь повідомити про це Банк.

8. Розумію та згоден:

- що пропозиція Банку з надання/встановлення кредиту є відкритою, перегляд/зміна суми кредиту може бути здійснено протягом строку дії останнього, строк дії кредиту може бути змінено;
- що встановлення кредитного ліміту (далі - кредит) є видом споживчого кредиту в формі кредитування поточного рахунку на максимальну суму коштів, в межах якої Клієнт має право здійснювати операції за поточним рахунком при відсутності власних коштів за рахунок коштів Банку та що Банк має право вимагати повністю повернути суму кредиту в будь-який час із визначенням строку попередження Клієнта про таку вимогу, а також, що за кредитом відсутні супровідні послуги Банку та/або послуги третіх осіб, які придбаває Клієнт;
- що повернення заборгованості за кредитним лімітом здійснюється шляхом готівкового або безготівкового поповнення Рахунку не пізніше останнього робочого дня місяця, в якому були використані кредитні кошти з дотриманням вимог, цієї Згоди та заповнень, чинних Тарифів Банку та ДКБО, які розміщені на сайті Банку;
- що процентна ставка за кредитом фіксована та не може бути змінена без згоди Позичальника (Клієнта). Проценти нараховуються за кредитом щомісячно на суму залишку заборгованості на кінець кожного дня за методом факт/факт та сплачуються Позичальником (Клієнтом) щомісячно в складі обов'язкового мінімального платежу згідно умов кредитування визначених \_\_\_\_\_ (назва продукту) \_\_\_\_\_, Тарифами Банку та зазначених у Паспорті споживчого кредиту;
- що у випадку зміни (зменшення або збільшення) суми кредиту та/або строку його дії, Банк повідомляє мене, про встановлення нового розміру кредиту та/або строку його дії, шляхом надсилання електронного повідомлення в Мобільному додатку та/або надсилання електронного повідомлення на зареєстрований (фінансовий) номер телефону Позичальника та/або іншого повідомлення згідно умов ДКБО;
- що орієнтовна реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту для клієнта, що використав ліміт в розмірі 200 000 грн, повернення кредиту відбулося впродовж 12 місяців, становлять:

|   |   |
|---|---|
| <p>Реальна річна процентна ставка, відсотки річних</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• на операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, оплаті комунальних платежів та мобільного телефону у Мобільному додатку izibank:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- при виконанні умов Пільгового періоду – 0,0001% річних;</li> <li>- при невиконанні умов Пільгового періоду - 77,57% річних;</li> </ul> </li> <li>• на операції з видачі готівки 96,80 % річних;</li> <li>• на перекази на іншу картку: 93,02 % річних.</li> </ul> |
| <p>Загальні витрати за кредитом (уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб), грн</p> | <p>операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, Мобільному додатку izibank:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при виконанні умов Пільгового періоду – 0,01 грн;</li> <li>- при невиконанні умов Пільгового періоду – 68 941, 10 грн;</li> <li>• операції з видачі готівки – 78 741, 10 грн;</li> <li>• перекази на іншу картку – 76 941, 10 грн.</li> </ul>   |
| <p>Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, Мобільному додатку izibank:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- при виконанні умов Пільгового періоду – 200 000,01 грн;</li> <li>- при невиконанні умов Пільгового періоду – 268 941, 10 грн;</li> </ul> </li> <li>• операції з видачі готівки – 278 741, 10 грн;</li> <li>• перекази на іншу картку – 276 941, 10 грн.</li> </ul>  |

- що у випадку моєї незгоди зі зміненою сумою кредиту (кредитного ліміту), можу повторно запитати кредит, що мене влаштовує або зменшити суму оновленого кредиту (кредитного ліміту) в Мобільному додатку. У випадку повторної моєї незгоди зі зміненим кредитним лімітом, можу звернутися до Банку із заявою про розірвання Заяви-договору з обов'язком погашення наявної кредитної заборгованості перед Банком;

- що пільговий період користування кредитом діє на операції купівлі товарів/послуг та сплати комунальних платежів у мобільному додатку;

- що маю право протягом 14 календарних днів з дня встановлення/перегляду суми кредиту відмовитися від останнього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання мною грошових коштів. Про відмову повідомляю Банк письмово (паперовому/електронному вигляді) та протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від встановлення/зміну суми кредиту зобов'язуюся повернути Банку одержані грошові кошти та сплатити

проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, що була зазначена в Мобільному додатку;

- що мені відомо про можливість дострокового повернення кредиту шляхом збільшення суми щомісячних платежів;

- що надаю Банку право на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, що включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та цього кредиту, визначеної [Законом України](#) "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Зі змістом Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та інформацією (оприлюднена на сайті Банку) про бюро кредитних історій, до яких буде передаватись інформація, що передбачена ДКБО та про адресу таких бюро кредитних історій ознайомлений;

- що отримав(-ла) від Банку Розрахунок орієнтовної сукупної вартості споживчого кредиту та реальної процентної ставки, Паспорт споживчого кредиту в день укладення (підписання) Заяви-договору в письмовій та електронній формі.

**9.** Доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з моїх рахунків (дебетовий переказ), що відкриті або які будуть відкриті в Банку, в валюті та сумі існуючої моєї заборгованості перед Банком, за платіжною інструкцією оформленою Банком. Згода дебетування мого рахунку(-ів) за цим пунктом є безвідкличною.

**10.** Надаю Банку згоду на обробку, використання та передачу моїх персональних даних третім особам без обов'язкового повідомлення мене (в тому числі в письмовій формі) в межах визначених ст. 23 Закону України «Про захист персональних даних» та/або до Бюро кредитних історій, правоохоронних та судових органів та/або випадків розкриття щодо мене інформації, що є банківською таємницею згідно законодавства України.

**11.** Згоден, що всі правочини, листи тощо можуть вчинятися мною та/або Банком з використанням визначеного сторонами виду електронного підпису.

**12.** Згоден, що Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Обставини непереборної сили визначаються умовами ДКБО.

**13.** Згоден, що за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно законодавства України.

**14.** Згоден, що у разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнтові списану суму коштів та сплатити йому пеню у розмірі, визначеному законодавством України про платіжні послуги, від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.

**15.** Згоден, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів фінансових послуг відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів Банку, що складені на паперових носіях зазначається та підтримується в актуальному стані на сайті банку АТ «ТАСКОМБАНК» у розділі [Загальна інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг](#).

**16.** Згоден, що спори між Сторонами вирішуватимуться шляхом проведення переговорів. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://www.bank.gov.ua/> або до суду в порядку, визначеному законодавством України.

**17.** Згоден, що Банк має право відступити право вимоги заборгованості Клієнта за Договором новому кредитору або залучити колекторську компанію, до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта, та зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги, за відповідним договором, щодо споживчого кредиту новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Клієнта у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно інформації, що розміщена на сайті Банку <http://www.tascombank.com.ua>. Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором. Укладення відповідного договору відступлення права вимоги здійснюється без додаткового погодження (без згоди) умов договору з Клієнтом.

**18.** Згоден, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Клієнта інформації про необхідність виконання зобов'язань, при врегулюванні простроченої заборгованості останнього, взаємодіяти з іншими особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення відповідного договору щодо споживчого кредитування. Обов'язок щодо отримання згоди таких інших осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Клієнта за формою інформаційного повідомлення встановленого Банком, згідно якої Клієнтом здійснюється передача персональних даних інших осіб.

**19.** Згоден, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія, не має права повідомляти інформацію про укладення Клієнтом (Позичальником) Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта (Позичальника), третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта (Позичальника) із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» (використовувати функцію (сервіс) автоматичного дозвону до споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя, третіх осіб,



взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, протягом більше 30 хвилин на добу).

Кожна взаємодія з Клієнтом та/або іншими особами здійснюється відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Підпис Банку: *Ім'я Прізвище*  
Посада:  
Документ підписано кваліфікованим електронним підписом. Підпис накладено 01.12.2021

Для перевірки підпису Представника банку ви можете скористатися сервісом перевірки за посиланням

Як скористатися сервісом:

1. Завантажте за посиланням цей файл.
2. Отримайте результат перевірки

Підпис Клієнта: П.І.Б.  
Накладено 01.12.2021  
Накладання мого УЕП перевіряється за допомогою відкритого ключа (вказуються данні ключа)